

Datenschutzhinweise für Ihren Reparaturauftrag

Anbieter: ITFux24 Inhaber: Ibrahim Zakria Eschersheimer Landstr. 297 60320 Frankfurt am Main
Stand: Januar 2026

1. Ihre Daten sind bei uns sicher

Damit wir Ihren **Laptop oder Computer** reparieren können, benötigen wir einige Informationen von Ihnen. Wir gehen damit absolut vertraulich um.

Was wir speichern:

- Ihr Name, Adresse und Kontakt (Telefon/E-Mail) für die Rechnung und Kommunikation.
- Gerätedaten (Modell, Seriennummer, Fehlerbeschreibung).
- Passwörter/PINs fragen wir **nur** ab, wenn wir sie für Tests zwingend brauchen.

2. Wo Ihre Daten liegen

Wir nutzen moderne Systeme, um Ihren Auftrag schnell zu bearbeiten:

- Ihre Auftragsdaten werden in unserem geschützten System (Excel) und E-Mail-Archiv (Provider: IONOS) gespeichert.
- Wir heben diese Historie ca. 2 bis 3 Jahre auf, damit wir Ihnen bei zukünftigen Problemen schneller helfen können ("Welches Teil wurde damals verbaut?").
- **Wichtig:** Sensible Zugangsdaten (Passwörter) löschen wir sofort nach der Reparatur aus unserer aktiven Liste.

3. Backups & Datenrettung

Falls wir Ihre Daten retten müssen, speichern wir diese kurzzeitig auf einer verschlüsselten externen Festplatte. Sobald Sie Ihr Gerät zurückhaben, werden diese Daten bei uns **unwiderruflich gelöscht**.

4. WhatsApp & Service-Support

Wir nutzen WhatsApp Business für schnelle Updates.

- Sie erhalten Infos zum Status Ihrer Reparatur.
- Zur Qualitätssicherung meldet sich unser automatisierter Support (KI-Agent) ggf. ca. eine Woche später kurz bei Ihnen, um sicherzugehen, dass alles läuft.
- *Hinweis:* WhatsApp gehört zu Meta (USA). Mit der Nutzung stimmen Sie diesem Kommunikationsweg zu.

5. Videoüberwachung & Sicherheit

Zu Ihrer und unserer Sicherheit (Nachweis bei Kratzern, Diebstahlschutz) wird der Annahmebereich im Laden videoüberwacht. Die Aufnahmen werden automatisch nach kurzer Zeit gelöscht.

6. Weitergabe an Dritte

Wir verkaufen Ihre Daten nicht. Weitergegeben werden sie nur, wenn es für den Auftrag nötig ist: an den Steuerberater (für die Buchhaltung) oder an DHL (falls wir Ihnen das Gerät zusenden sollen).

7. Ihre Rechte

Sie sind der Chef über Ihre Daten. Sie können uns jederzeit fragen, was wir über Sie gespeichert haben, oder die Löschung verlangen (soweit das Finanzamt nicht widerspricht). Schreiben Sie uns einfach eine Mail. Natürlich steht Ihnen gesetzlich auch das Recht zu, sich bei der zuständigen Datenschutzbehörde zu melden, falls etwas nicht passt – aber wir lösen Probleme lieber direkt und persönlich mit Ihnen!

